



554 Rue des Trois Tilleuls - 77000 Vaux le Penil

Tél: 01 64 79 99 58 - Fax: 01 64 39 52 83

Email: [contact@chin-mudra.com](mailto:contact@chin-mudra.com)

[www.chin-mudra.yoga](http://www.chin-mudra.yoga)

**FORMULAIRE DE RETOUR** (A envoyer complété avec les articles à retourner)

N° de Commande

**DONNEES CLIENT**

Nom   
Téléphone   
Email

**PRODUITS A RETOURNER**

| Qtt.                 | Réf. Article         | Taille               | Couleur              | Reçu                 | A remplir par Chin Mudra |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                          |

**RAISON DU RETOUR**

- ☐ L'article ne répond pas à mes attentes  
☐ Ce n'est pas la bonne taille / dimension  
☐ Je n'ai pas reçu le bon article  
☐ Autre raison

Préciser:

**POUR:**

- ☐ Remboursement  
☐ Echange

Préciser les Référence (s) Complète (s) pour l'échange

## CONDITIONS DE RETOUR

Remplir un formulaire pour chaque retour.

La date limite pour demander un remboursement est de 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande.

Adresse de retour

**CHIN MUDRA SAS**  
**554 RUE DES TROIS TILLEULS**  
**77000 VAUX LE PENIL**  
**FRANCE**

Tous les produits retournés ou à remplacer doivent être accompagnés de leur emballage et étiquetage d'origine et être intacts, dûment emballés et protégés dans leur carton d'origine. L'article retourné doit être dans l'état qu'il a été reçu ; nos experts faisant foi

Si vous retournez l'article car il est défectueux ou endommagé, ou car il ne correspond pas à l'article commandé, Chin Mudra prendra en charge les frais de retour et d'envoi de la marchandise à son destinataire.

Si vous retournez les articles pour des motifs personnels (ils ne vous plaisent pas ou ne vous vont pas), vous devrez assumer tous les frais de retour. À la réception du colis, Chin Mudra confirmera le bon état du produit et vous remboursera le montant des articles retournés (à l'exception des frais du premier envoi) ou échangera selon votre choix.